



Offre D'Emploi

Dénomination de l'emploi : Responsable Réseau

Secteur d'activité : Assurances & Réassurances

Nombre de poste : 01

Lieu d'affectation : Pointe-Noire

Nature du contrat : CDD



MANAGEMENT ORGANISATIONNEL

OFFRE D'EMPLOI N°DG/RH/2025_70/RR

Dénomination de l'emploi : **Responsable Réseau**

Secteur d'activité : **Assurances & Réassurances**

Nombre de poste : **01**

Lieu d'affectation : **Pointe-Noire**

Nature du contrat : **CDD**

Rattachement hiérarchique : **Directrice de la Production
et Réseau Santé / Direction Générale**

Objets du poste

Le/La Responsable Réseau est chargé(e) de **développer, d'animer et de superviser** le réseau de prestataires de santé (cliniques, hôpitaux, pharmacies, laboratoires, etc.), afin de garantir aux assurés d'**Émeraude Santé Congo** un accès fluide, fiable et conforme aux standards définis par la société ainsi que par ses partenaires assureurs et réassureurs.

Il/Elle veille à la qualité des partenariats, à la **conformité** des procédures et à l'**optimisation** des coûts dans le cadre des contrats d'assurance santé.

Fonctions principales & responsabilités

1. Développement et gestion du réseau Emeraude Santé

- **Identifier, recruter** et **contractualiser** de nouveaux prestataires de santé (hôpitaux, cliniques, pharmacies, laboratoires, etc.).
- **Négocier** les conditions de collaboration : tarifs, délais de règlement, modalités de prise en charge.
- **Assurer** la mise à jour régulière de la base de données réseau (coordonnées, spécialités, zones couvertes).

2. Suivi et animation du réseau

- **Établir** une relation de confiance et de proximité avec les prestataires partenaires.
- **Organiser** des réunions régulières de suivi, d'information et de formation (procédures de prise en charge, remboursement, outils digitaux, badges etc.).
- **Résoudre** les litiges entre prestataires, assurés et assureurs (refus de soins, retard de production badges, retards de paiement, etc.).

3. Supervision opérationnelle

- **Contrôler** le respect des engagements contractuels par les prestataires.
- **Établir** des reportings périodiques à la Direction sur l'état et l'évolution du réseau.
- **Assurer** la gestion du téléphone d'urgence (24/7), en coordination avec l'Assistante Réseau, pour répondre aux situations critiques et demandes urgentes des assurés.
- **Superviser** la collecte des dossiers des agents et ayants droit pour l'édition des badges santé, et suivre leur production jusqu'à la livraison effective.

4. Coordination interne et externe

- **Collaborer** avec les équipes internes (gestion sinistres, administration, développement) pour fluidifier la prise en charge des assurés.
- **Assurer** la liaison avec les partenaires internationaux (AMC, WTW, OLEA etc.)

Compétences requises

- Excellentes aptitudes relationnelles et sens de la diplomatie.
- Capacité à travailler sous pression et à résoudre rapidement les problèmes.
- Organisation, rigueur et esprit d'analyse.
- **Grande disponibilité et réactivité (astreinte téléphonique 24/7).**
- Mobilité (déplacements fréquents).

Niveau d'étude & Expérience

- Connaissance du secteur de la santé et/ou des assurances.
- Maîtrise des procédures de gestion de la prise en charge médicale et du tiers payant.
- Compétences en négociation contractuelle et gestion de partenariats.
- Compétences comportementales

Merci d'envoyer votre candidature à l'adresse suivante :

recrutement@mo-cg.com en format PDF exclusivement,

Objet : « Réponse à l'offre de recrutement N° DG/RH/2025_70/RR

Responsable Réseau »

Composition du dossier : **Lettre de motivation et cv détaillé**

NB : Les dossiers de candidature peuvent être déposés à l'**ACPE s/c du chef d'agence Pointe-Noire** qui se chargera de la transmission